

Biuro Audytu Wewnętrznego i Kontroli

BAK-092- 372/10

Sprawozdanie
Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego
w sprawie przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków
w 2009 roku

Przyjmowanie oraz rozpatrywanie skarg i wniosków w Ministerstwie Kultury i Dziedzictwa Narodowego odbywa się na podstawie Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. Nr 98 z 2000 r. poz. 1071 z późniejszymi zmianami), Regulaminu Organizacyjnego Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego, rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5 z 2002 r. poz. 46) oraz zgodnie z Zarządzeniem Nr 22/2009 Dyrektora Generalnego Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 27 maja 2009 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Skargi i wnioski wpływające do Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego, rejestrowane są w rejestrze prowadzonym w Biurze Audytu Wewnętrznego i Kontroli.

Charakterystyka ilościowa skarg i wniosków

W roku 2009 r. do MKiDN wpłynęło łącznie **277** skargi i wnioski, z czego **214** (77,3%) rozpatrzono w zakresie ministerstwa, natomiast 58 przesłano według właściwości do rozpatrzenia przez inne organy administracji.

Zgodnie z treścią poniższej tabeli, ilość skarg i wniosków która wpłynęła do MKiDN w 2009 r. wzrosła w stosunku do roku poprzedniego o 37,1%. Przyrost ilości skarg i wniosków, których załatwienie należało do właściwości MKiDN wyniósł 46,5%.

	Rok 2008			Rok 2009		
	Skargi	Wnioski	Razem	Skargi	Wnioski	Razem
Wpłynęło	130	71	201	179	98	277
w tym:						
Odłożono a/a (anonimy)	6	-	6	3	2	5
Przesłano do rozpatrzenia wg właściwości innym organom	42	7	49	30	28	58
Przyjęto do rozpatrzenia przez MKiDN	82	64	146	146	68	214

Skargi i wnioski były rozpatrywane według właściwości komórek organizacyjnych Ministerstwa. Ilość skarg i wniosków rozpatrywanych przez poszczególne departamenty przedstawia poniższa tabela:

	Liczba skarg/wniosków przyjętych do rozpatrzenia	Liczba skarg/wniosków rozpatrzonych	Liczba skarg/wniosków w trakcie rozpatrzenia
Departament Ochrony Zabytków	109	71	38
Departament Dziedzictwa Narodowego	25	25	-
Departament Szkolnictwa Artystycznego i Edukacji Kulturalnej	26	24	2
Biuro Audytu Wewnętrznego i Kontroli	13	13	-
Departament Mecenatu Państwa	15	15	-
Departament Funduszy Europejskich	12	12	-
Departament Narodowych Instytucji Kultury	8	8	-
Departament Prawny	5	3	2
Departament Współpracy z Zagranicą	1	1	-
OGÓŁEM	214	172	42

Zgodnie z powyższym, tematyka ponad połowy skarg i wniosków, których rozpatrzenie leżało w kompetencjach MKiDN dotyczyła zagadnień ochrony i konserwacji zabytków. W porównaniu z 2008 rokiem liczba skarg i wniosków rozpatrywanych przez DOZ wzrosła o 49 %. Tematyka pozostałych skarg i wniosków skupiała się głównie na sprawach należących do kompetencji Departamentu Szkolnictwa Artystycznego i Edukacji Kulturalnej, Departamentu Dziedzictwa Narodowego (razem 23,8%) oraz Departamentu Mecenatu Państwa i Departamentu Funduszy Europejskich (razem 12,6%).

Problematyka wniesionych skarg dotyczyła w szczególności:

Departament Ochrony Zabytków:

- decyzji wydanych przez Urzędy Ochrony Zabytków,
- wpisów obiektów do rejestru zabytków, jak również ich wykreśleń,
- złego stanu zachowania zabytków,
- sprzedaży, rozbudowy nieruchomości zabytkowych,
- zagospodarowania terenu wokół miejsc wpisanych do rejestru zabytków,
- przewlekłego prowadzenia postępowań wyjaśniających,
- nieprawidłowego stosowania przepisów prawa o ochronie zabytków.

Departament Dziedzictwa Narodowego

- nieprawidłowości w działalności i funkcjonowaniu muzeów,
- utrudnień w dostępie do informacji publicznej,
- wydatkowania środków pieniężnych przez jednostki podległe MKiDN,
- możliwości utworzenia nowych obiektów muzealnych,
- zwrotu dzieł/przedmiotów użyczonych na potrzeby muzeów.

Departament Szkolnictwa Artystycznego i Edukacji Kulturalnej

- zasad prowadzenia egzaminów w szkołach artystycznych,
- decyzji o niedopuszczeniu uczniów do egzaminu dyplomowego lub maturalnego,
- postaw nauczycieli względem uczniów (nierówne traktowanie uczniów),

- skreśleń z listy uczniów,
- spraw pracowniczych.

Departament Funduszy Europejskich

- prac resortu w ramach naboru wniosków do Funduszu Wymiany Kulturalnej MF EOG i NMF,
- przedłużenia terminów wygaśnięcia Promesy MKiDN,
- wcześniejszego rozpatrzenia złożonego wniosku w ramach prowadzonych projektów Programów Operacyjnych.

Departament Narodowych Instytucji Kultury

- niezadowolenia ze sposobu wcześniejszego rozpatrzenia sprawy,
- dofinansowania państwowych instytucji kultury,
- działalności instytucji samorządowych,
- nieprzestrzegania obowiązującego prawa,
- konfliktów pracowniczych, jak również personalnych.

Departament Mecenatu Państwa

- odmowy przyznania stypendiów i dotacji,
- koncertu Madonny organizowanego w dniu 15.08.2009 roku,
- przewlekłej i biurokratycznej realizacji zadań,
- niepoprawnie wypowiedzianej umowy.

Departament Prawny

- przewlekłości prowadzenia postępowań administracyjnych,
- sprawy, w której skarżący odwoływali się od wydanej decyzji na drodze sądowej.

Departament Współpracy z Zagranicą

- cofnięcia środków przeznaczonych na zrealizowanie trasy koncertowej na terenie Chin.

Informacja o sposobach załatwiania skarg i wniosków

Poniżej przedstawiono informacje na temat sposobu rozpatrzenia skarg i wniosków przez poszczególne departamenty. Przy tym jako pozytywnie rozpatrzone uznano te skargi i wnioski, w przypadku których potwierdzono stanowisko respondenta, jako negatywnie rozpatrzone te, w przypadku których stanowisko respondentów nie zostało potwierdzone. Do kategorii rozpatrzonych w inny sposób zakwalifikowano te skargi i wnioski na które odpowiedzi posiadały charakter wyjaśnienia lub pouczenia o obowiązujących przepisach bądź procedurach.

	Skargi/ wnioski ogółem	Liczba skarg/wniosków rozpatrzona pozytywnie	Liczba skarg/wniosków rozpatrzona negatywnie	Liczba skarg/wniosków rozpatrzona w sposób Inny
Departament Ochrony Zabytków	71	4	23	44
Departament Dziedzictwa Narodowego	25	5	9	11
Departament Szkolnictwa Artystycznego i Edukacji Kulturalnej	24	3	15	6
Biuro Audytu Wewnętrznego i Kontroli	13	2	7	4
Departament Mecenatu Państwa	15	-	12	3
Departament Funduszy Europejskich	12	1	7	4
Departament Narodowych Instytucji Kultury	8	2	2	4
Departament Prawny	3	-	2	1
Departament Współpracy z Zagranicą	1	-	-	1
OGÓŁEM	172	17	77	78

Powyższe dane wskazują, iż w wyniku przeprowadzonych postępowań wyjaśniających uznano zasadność 17 spośród 172 skarg i wniosków, co stanowi 9,9% zbadanych spraw. W pozostałych przypadkach stawiane zarzuty nie znalazły potwierdzenia.

Terminowość załatwiania skarg i wniosków

Terminowość rozpatrywania skarg i wniosków w departamentach i biurach MKiDN przedstawia się następująco:

	2009	
	Liczba skarg/wniosków nierozpatrzonych w terminie	Liczba skarg/wniosków rozpatrzonych w terminie
Departament Ochrony Zabytków	81	28
Departament Dziedzictwa Kulturowego	13	12
Departament Szkolnictwa Artystycznego i Edukacji Kulturalnej	5	21
Biuro Audytu Wewnętrznego i Kontroli	2	11
Departament Mecenatu Państwa	1	14
Departament Funduszy Europejskich	-	12
Departament Narodowych Instytucji Kultury	-	8
Departament Prawny	2	3
Departament Współpracy z Zagranicą	-	1
OGÓLEM	104	110

Z przedstawionego powyżej zestawienia wynika, że 51,4% skarg i wniosków, które wpłynęły do MKiDN w 2009 r. zostało rozpatrzonych w terminie określonym przepisami kodeksu postępowania administracyjnego. Pozostałe skargi i wnioski zostały rozpatrzone po terminie lub tok ich rozpatrywania nie został zakończony do końca 2009 r.

Największy odsetek skarg i wniosków załatwionych po terminie wystąpił, podobnie jak w latach poprzednich w Departamencie Ochrony Zabytków. Powodem wydłużenia terminów jest w tym przypadku w szczególności wysoki stopień skomplikowania spraw wymagający prowadzenia pracochłonnych i czasochłonnych postępowań administracyjnych. Przetarminowań nie odnotowano w Departamentach: Narodowych Instytucji Kultury, Funduszy Europejskich oraz Współpracy z Zagranicą. Departament Ochrony Zabytków wykazał 81 spraw rozpatrzonych ponad ustawowy termin.