

BIURO AUDYTU WEWNĘTRZNEGO I KONTROLI

BAK-054-169/14

Zatwierdzam



Bogdan Zdrojewski  
Minister Kultury i Dziedzictwa Narodowego

## **SPRAWOZDANIE**

**z rozpatrzonych skarg i wniosków oraz przyjęć obywateli w sprawach  
skarg i wniosków w Ministerstwie Kultury i Dziedzictwa Narodowego  
w 2013 roku**

## **Przepisy regulujące zasady i tryb przyjmowania, rozpatrywania i ewidencjonowania skarg i wniosków w Ministerstwie Kultury i Dziedzictwa Narodowego**

Organizacja i tryb rozpatrywania skarg i wniosków w oraz przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków w Ministerstwie Kultury i Dziedzictwa Narodowego odbywa się w oparciu o przepisy:

- 1) ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r., Nr 98 poz. 1071 ze zm.) ,
- 2) Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r., Nr 5 poz. 46),
- 3) Zarządzenia Nr 9/Z/10 Dyrektora Generalnego Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 28 września 2010 roku zmieniającego zarządzenie Nr 22/2009 w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków,
- 4) Regulaminu organizacyjnego Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego.

### **I. INFORMACJE OGÓLNE**

#### **Charakterystyka ilościowa skarg i wniosków**

Sprawozdanie zostało opracowane w oparciu o ewidencję skarg i wniosków kierowanych do Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego oraz informacje nadesłane przez inne jednostki administracji publicznej. Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawione zostały bez rozpoznania. Jeśli z treści skargi lub wniosku nie można było należycie ustalić ich podmiotu, wzywano wnoszącego skargę lub wniosek do złożenia, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, wyjaśnienia lub uzupełnienia, z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie skargi lub wniosku bez rozpoznania.

Do Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego w 2013 roku wpłynęło łącznie 311 skarg i wniosków, z czego 218 (72%) rozpatrzono w zakresie Ministerstwa, natomiast 89 (28%) przesłano według właściwości do rozpatrzenia przez inne organy administracji publicznej.

Liczba skarg i wniosków, które wpłynęły do Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego w roku sprawozdawczym kształtuje się następująco:

	Rok 2013		
	Skargi	Wnioski	Razem
<b>Wpłynęło</b>	170	141	311
<b>Odłożono a/a (anonimy)</b>	4	-	4
<b>Przesłano do rozpatrzenia wg właściwości innym organom</b>	58	31	89
<b>Przyjęto do rozpatrzenia przez MKiDN</b>	108	110	218

Spośród wszystkich skarg i wniosków, które wpłynęły do Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego w 2013 roku:

- 48 dotyczyło działalności Ministerstwa,
- 114 dotyczyło działalności jednostek podległych i nadzorowanych.

## II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

Skargi i wnioski były rozpatrywane według właściwości komórek organizacyjnych Ministerstwa. Ilość skarg i wniosków, jaka wpłynęła do poszczególnych Biur/Departamentów, przedstawia poniższe zestawienie tabelaryczne:

	Liczba skarg/wniosków przyjętych do rozpatrzenia	Liczba skarg/wniosków rozpatrzonych we własnym zakresie	Liczba skarg/wniosków przekazanych według właściwości (innym organom/komórkom Ministerstwa)
Departament Ochrony Zabytków	<b>119</b> (72 skargi, 47 wniosków)	<b>81</b> (38 skarg, 43 wnioski)	<b>38</b> (34 skargi, 4 wnioski)
Departament Dziedzictwa Kulturowego	<b>114</b> (14 skarg, 5 wniosków)	<b>74</b> (19 skarg, 5 wniosków)	<b>40</b> (13 skarg 27 wniosków)
Departament Mecenatu Państwa	<b>13</b> (11 skarg, 2 wnioski)	<b>12</b> (10 skarg, 2 wnioski)	<b>1</b> (1 skarga)
Biuro Audytu Wewnętrznego i Kontroll	<b>38</b> (28 skarg, 10 wniosków )	-	<b>35</b> (25 skarg, 10 wniosków)
Departament Szkolnictwa Artystycznego i Edukacji Kulturalnej	<b>3</b> (3 skargi)	<b>3</b> (3 skargi)	-
Centrum Informacyjne	<b>4</b> (4 skargi)	-	<b>4</b> (4 skargi)
Biuro Obsługi Prawnej	<b>13</b> (13 skarg)	<b>1</b> (1 skarga)	<b>12</b> (12 skarg)
Departament Własności Intelktualnej i Mediów	<b>1</b> (1skarga)	<b>1</b> (1skarga)	-
Departament Narodowych Instytucji Kultury	<b>5</b> (5 skarg)	<b>5</b> (5 skarg)	-
Departament Funduszy Europejskich	<b>1</b> (1skarga)	-	<b>1</b> (1 skarga)
<b>OGÓŁEM</b>	<b>311</b>	<b>177</b>	<b>131</b>

W 2013 roku największa liczba skarg i wniosków wpłynęła do Departamentu Ochrony Zabytków (łącznie 119 skarg i wniosków).

Tematyka przesłanych skarg i wniosków skupiała się głównie na sprawach należących do kompetencji Departamentu Ochrony Zabytków, Departamentu Dziedzictwa Kulturowego Departamentu Mecenatu Państwa oraz Biura Audytu Wewnętrznego i Kontroli. Pozostałe komórki organizacyjne nie rozpatrywały spraw mających cechy skargi bądź wniosku w rozumieniu Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego, jak również nie przyjmowały obywateli w sprawach skarg i wniosków.

### **Problematyka wniesionych skarg dotyczyła w szczególności:**

#### ***Departament Ochrony Zabytków***

- ochrony prawnej zabytków i trybu załatwiania spraw przez służby ochrony zabytków,
- wpisów/wykreśleń obiektów do rejestru zabytków,
- robót budowlanych prowadzonych w otoczeniu terenów zabytkowych,
- stanu zachowania zabytków,
- przebudowy oraz rozbudowy zabytkowych nieruchomości,
- zagospodarowania terenu wokół miejsc wpisanych do rejestru zabytków (m.in. usuwania drzew i krzewów z nieruchomości zabytkowych),
- odwołań od wydanych decyzji konserwatorskich,
- przewlekłej i biurokratycznej realizacji zadań,
- podjęcia działań mających na celu usprawnienie przepisów z zakresu ochrony zabytków oraz badań archeologicznych.

#### ***Departament Dziedzictwa Kulturowego***

- nieprawidłowości w działalności i funkcjonowaniu muzeów,
- podjęcia działań mających na celu upamiętnienie miejsc o charakterze historycznym,
- nieprawidłowe gospodarowanie środkami finansowymi przez jednostki podległe MKiDN,
- możliwości utworzenia nowych obiektów muzealnych,
- odwołań od decyzji dyrektorów jednostek podległych.

#### ***Biuro Audytu Wewnętrznego i Kontroli***

- nieterminowości lub braku odpowiedzi na składane skargi i wnioski, sposobu rozpatrywania spraw przez inne komórki organizacyjne MKiDN.

#### ***Departament Mecenatu Państwa***

- działalności ośrodków i samorządowych instytucji kultury,

- realizacji Programów Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego,
- rozpatrywania składanych wniosków.

**Departament Narodowych Instytucji Kultury:**

- niewłaściwego wsparcia dla rozwoju sztuki

Do głównych przyczyn składanych w MKiDN skarg i wniosków można zaliczyć:

- nieznaną uregulowań prawnych lub ich błędna interpretacja przez osoby skarżące,
- przewlekłe załatwianie spraw, zwłaszcza przez organy podległe i nadzorowane przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego,
- działalność służb ochrony zabytków,
- nadmierna roszczeniowość w stosunku do organów administracji publicznej.

### **III. Informacja o sposobach załatwiania skarg i wniosków**

#### Terminowość rozpatrywania skarg

Terminowość rozpatrywania skarg i wniosków w departamentach i biurach MKiDN przedstawia się następująco:

- 98 skarg i wniosków zostało rozpatrzonych w terminie, co stanowiło 45% ogółu rozpatrzonych spraw,
- 120 skarg i wniosków zostało rozpatrzonych po upływie ustawowych terminów, co stanowiło 55 % ogółu rozpatrzonych spraw.

Przekroczenie ustawowego terminu udzielenia odpowiedzi wynikało z:

- konieczności prowadzenia szczegółowych postępowań wyjaśniających celem dokonania kompleksowej i rzetelnej oceny zasadności zarzutów podnoszonych przez skarżących,
- zgromadzenia i przeanalizowania obszernego materiału dowodowego,
- konieczność zasięgnięcia opinii prawnej.

Największy odsetek skarg i wniosków załatwionych z uchybieniem terminu wystąpił, podobnie jak w latach poprzednich, w Departamencie Ochrony Zabytków. Powodem wydłużenia terminów jest w tym przypadku wysoki stopień skomplikowania spraw wymagający prowadzenia pracochłonnych i czasochłonnych postępowań administracyjnych, jak również duża ilość rozpatrywanych spraw. Należy jednak podkreślić, że często w sprawach szczególnie skomplikowanych nie stosowano przepisu art. 237 § 4 k.p.a., który obliuguje do powiadomienia strony o przyczynach zwłoki i wskazaniu nowego terminu załatwienia sprawy, a tym samym pozwala na załatwienie skargi w terminie późniejszym.

## Przyjęcia obywateli

W 2013 roku w sprawach skarg i wniosków w urzędzie przyjęto 1 skargę złożoną osobiście przez petenta w Biurze Audytu Wewnętrznego i Kontroli.

## Sposób załatwienia skarg i wniosków

Poniżej przedstawiono informacje na temat sposobu rozpatrzenia skarg i wniosków przez poszczególne departamenty w 2013 roku. Przez rozpatrzenie:

- *pozytywne* należy rozumieć rozpatrzenie, które potwierdziło zgłoszone zarzuty/wnioski petenta,
- *negatywne* należy rozumieć, iż wskazane nieprawidłowości nie znalazły potwierdzenia,
- do kategorii rozpatrzonych w *Inny sposób* zakwalifikowano te skargi i wnioski, które zostały przekazane do organu właściwego, zostały pozostawione bez rozpatrzenia bądź udzielone odpowiedzi miały charakter wyjaśnienia lub pouczenia o obowiązujących przepisach bądź procedurach.

	Skargi/ wnioski ogółem	Liczba skarg/wniosków rozpatrzona pozytywnie	Liczba skarg/wniosków rozpatrzona negatywnie	Liczba skarg/wniosków rozpatrzona w sposób „Inny”
Departament Ochrony Zabytków	119	5	17	97
Departament Dziedzictwa Kulturowego	114	16	41	55
Departament Narodowych Instytucji Kultury	5	5	-	-
Departament Mecenatu Państwa	13	1	11	1
Departament Szkolnictwa Artystycznego i Edukacji Kulturalnej	3	-	3	-
Biuro Audytu Wewnętrznego i Kontroli	38	-	-	35
Biuro Obsługi Prawnej	13	-	2	11
Departament Własności Intelektualnej i Mediów	1	-	1	-
Departament Funduszy Europejskich	1	-	-	1
Centrum Informacyjne	4	-	-	4
<b>OGÓŁEM</b>	<b>311</b>	<b>27</b>	<b>75</b>	<b>204</b>