

BIURO AUDYTU WEWNĘTRZNEGO I KONTROLI

BAK/280/15

Zatwierdzam



Małgorzata Omilanowska
Minister Kultury i Dziedzictwa Narodowego

SPRAWOZDANIE

**z rozpatrzonych skarg i wniosków oraz przyjęć obywateli w sprawach
skarg i wniosków w Ministerstwie Kultury i Dziedzictwa Narodowego
w 2014 roku**

Przepisy regulujące zasady i tryb przyjmowania, rozpatrywania i ewidencjonowania skarg i wniosków w Ministerstwie Kultury i Dziedzictwa Narodowego

Organizacja i tryb rozpatrywania skarg i wniosków w oraz przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków w Ministerstwie Kultury i Dziedzictwa Narodowego odbywa się w oparciu o przepisy:

- 1) ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r., Nr 98 poz. 1071 ze zm.) ,
- 2) Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r., Nr 5 poz. 46),
- 3) Zarządzenia Nr 9/Z/10 Dyrektora Generalnego Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 28 września 2010 roku zmieniającego zarządzenie Nr 22/2009 w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków,
- 4) Regulaminu organizacyjnego Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego.

I. INFORMACJE OGÓLNE

Charakterystyka ilościowa skarg i wniosków

Sprawozdanie zostało opracowane w oparciu o ewidencję skarg i wniosków kierowanych do Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego oraz informacje nadesłane przez inne jednostki administracji publicznej. Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska/ (nazwy) podmiotu wnoszącego sprawę pozostawione zostały bez rozpoznania.

Do Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego w 2014 roku wpłynęło łącznie 236 skarg i wniosków, z czego 150 (64%) rozpatrzono w zakresie Ministerstwa, natomiast 80 (34%) przesłano według właściwości do rozpatrzenia przez inne organy administracji publicznej. Bez rozpatrzenia pozostawiono 6 anonimów (3%).

Liczba skarg i wniosków, które wpłynęły do Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego w roku sprawozdawczym kształtuje się następująco:

	Rok 2014		
	Skargi	Wnioski	Razem
Wpłynęło	155	81	236
Odłożono a/a (anonimy)	6	-	6
Przesłano do rozpatrzenia wg właściwości innym organom	48	32	80
Przyjęto do rozpatrzenia przez MKIDN	101	49	150

II. INFORMACJE SZCZEGÓLWE

Skargi i wnioski były rozpatrywane według właściwości komórek organizacyjnych Ministerstwa. Ilość skarg i wniosków, jaka wpłynęła do poszczególnych Biur/

Departamentów, przedstawia poniższe zestawienie tabelaryczne:

	Liczba skarg/wnioseków przyjętych do rozpatrzenia	Liczba skarg/wnioseków rozpatrzonych we własnym zakresie	Liczba skarg/wnioseków przekazanych według właściwości (innym organom/komórkom Ministerstwa)
Departament Ochrony Zabytków	120 (75 skarg, 45 wniosków)	70 (46 skarg, 24 wnioski)	50 (29 skarg, 21 wniosków)
Departament Dziedzictwa Kulturowego	47 (21 skarg, 26 wniosków)	34 (17 skarg, 17 wniosków)	13 (4 skargi 9 wniosków)
Departament Mecenatu Państwa	19 (13 skarg, 6 wniosków)	17 (11 skarg, 6 wniosków)	2 (2 skargi)
Biuro Audytu Wewnętrznego i Kontroli	15 (14 skarg, 1 wniosek)	9 (9 skarg)	6 (5 skarg, 1 wniosek)
Departament Szkolnictwa Artystycznego i Edukacji Kulturalnej	8 (8 skarg)	6 (6 skarg)	2 (2 skargi)
Centrum Informacyjne	4 (4 skargi)	2 (2 skargi)	2 (2 skargi)
Biuro Obsługi Prawnej	3 (3 skargi)	2 (2 skargi)	1 (1 skarga)
Departament Własności Intelektualnej i Mediów	6 (5 skarg, 1 wniosek)	5 (4 skargi, 1 wniosek)	1 (1 skarga)
Departament Narodowych Instytucji Kultury	4 (3 skargi, 1 wniosek)	4 (3 skargi, 1 wniosek)	-
Departament Funduszy Europejskich	2 (2 skargi)	1 (1 skarga)	1 (1 skarga)
Departament Współpracy z Zagranicą	1 (1 skarga)	-	1 (1 skarga)
Departament Legislacyjny	1 (1 wniosek)	-	1 (1 wniosek)
OGÓŁEM	230	150	80

W 2014 roku największa liczba skarg i wniosków wpłynęła do Departamentu Ochrony Zabytków (łącznie 120 skarg i wniosków).

Tematyka przesłanych skarg i wniosków skupiała się głównie na sprawach należących do

kompetencji Departamentu Ochrony Zabytków, Departamentu Dziedzictwa Kulturowego Departamentu Mecenatu Państwa oraz Biura Audytu Wewnętrznego i Kontroli. Pozostałe komórki organizacyjne rozpatrywały w skali roku nie więcej niż kilka spraw mających cechy skargi bądź wniosku w rozumieniu Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego.

Problematyka wniesionych skarg dotyczyła w szczególności:

Departament Ochrony Zabytków

- ochrony prawnej zabytków i trybu załatwiania spraw przez służby ochrony zabytków,
- wpisów/wykreśleń obiektów do rejestru zabytków,
- robót budowlanych prowadzonych w otoczeniu terenów zabytkowych,
- stanu zachowania zabytków,
- przebudowy oraz rozbudowy zabytkowych nieruchomości,
- zagospodarowania terenu wokół miejsc wpisanych do rejestru zabytków (m.in. usuwania drzew i krzewów z nieruchomości zabytkowych),
- odwołań od wydanych decyzji konserwatorskich,
- przewlekłej i biurokratycznej realizacji zadań,
- podjęcia działań mających na celu usprawnienie przepisów z zakresu ochrony zabytków oraz badań archeologicznych.

Departament Dziedzictwa Kulturowego

- nieprawidłowości w działalności i funkcjonowaniu muzeów,
- podjęcia działań mających na celu upamiętnienie miejsc o charakterze historycznym,
- nieprawidłowe gospodarowanie środkami finansowymi przez jednostki podległe MKiDN,
- odwołań od decyzji dyrektorów jednostek podległych.

Biuro Audytu Wewnętrznego i Kontroli

- nieterminowości lub braku odpowiedzi na składane skargi i wnioski,
- sposobu rozpatrywania spraw przez inne komórki organizacyjne MKiDN.

Departament Mecenatu Państwa

- działalności bibliotek, ośrodków i samorządowych instytucji kultury,
- realizacji Programów Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego,

Departament Narodowych Instytucji Kultury, Departament Szkolnictwa Artystycznego i Edukacji Kulturalnej, Departament Własności Intelektualnej i Mediów:

- niewłaściwego wsparcia dla rozwoju sztuki,
- działalności szkół artystycznych,
- nieprawidłowości w działalności i zarządzaniu jednostkami podległymi.

Do głównych przyczyn składanych w MKiDN skarg i wniosków można zaliczyć:

- nieznamość uregulowań prawnych lub ich błędna interpretacja przez osoby skarżące,
- przewlekłe załatwianie spraw, zwłaszcza przez organy podległe i nadzorowane przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego,
- działalność służb ochrony zabytków,
- nadmierna roszczeniowość w stosunku do organów administracji publicznej.

III. Informacja o sposobach załatwiania skarg i wniosków

Terminowość rozpatrywania skarg

Terminowość rozpatrywania skarg i wniosków w departamentach i biurach MKiDN przedstawia się następująco:

- 65 skarg i wniosków zostało rozpatrzonych w terminie, co stanowiło 40% ogółu,
- 99 skarg i wniosków zostało rozpatrzonych po upływie ustawowych terminów, co stanowiło 60% ogółu.

W powyższej klasyfikacji skarg uwzględniono skargi i wnioski, które wpłynęły w 2013 r., a zostały rozpatrzone w roku 2014.

Przekroczenie ustawowego terminu udzielenia odpowiedzi wynikało z:

- konieczności prowadzenia szczegółowych postępowań wyjaśniających celem dokonania kompleksowej i rzetelnej oceny zasadności zarzutów podnoszonych przez skarżących,
- zgromadzenia i przeanalizowania obszernego materiału dowodowego,
- konieczność zasięgnięcia opinii prawnej.

Największy odsetek skarg i wniosków załatwionych z uchybieniem terminu wystąpił, podobnie jak w latach poprzednich, w Departamencie Ochrony Zabytków. Powodem wydłużenia terminów jest w tym przypadku wysoki stopień skomplikowania spraw wymagający prowadzenia pracochłonnych i czasochłonnych postępowań administracyjnych, jak również duża ilość rozpatrywanych spraw. Należy jednak podkreślić, że często w sprawach szczególnie skomplikowanych nie stosowano przepisu art. 237 § 4 k.p.a., który obliuguje do powiadomienia strony o przyczynach zwłoki i wskazaniu nowego terminu załatwienia sprawy, a tym samym pozwala na załatwienie skargi w terminie późniejszym.

Sposób załatwienia skarg i wniosków

Poniżej przedstawiono informacje na temat sposobu rozpatrzenia skarg i wniosków przez poszczególne departamenty w 2014 roku. Przez rozpatrzenie:

- *pozytywne* należy rozumieć rozpatrzenie, które potwierdziło zgłoszone zarzuty/wnioski petenta,
- *negatywne* należy rozumieć, iż wskazane nieprawidłowości nie znalazły potwierdzenia,
- do kategorii rozpatrzonych w *Inny sposób* zakwalifikowano te skargi i wnioski, które zostały pozostawione bez rozpatrzenia bądź udzielone odpowiedzi miały charakter wyjaśnienia lub pouczenia o obowiązujących przepisach bądź procedurach.

	Skarg/ wnioski ogółem	Liczba skarg/ wniosków rozpatrzona pozytywnie	Liczba skarg/ wniosków rozpatrzona negatywnie	Liczba skarg/ wniosków przekazanych według właściwości	Liczba skarg/wniosków rozpatrzona w sposób „Inny”
Departament Ochrony Zabytków	120	5	7	50	58
Departament Dziedzictwa Kulturowego	47	7	21	13	6
Departament Mecenatu Państwa	19	-	17	2	-
Biuro Audytu Wewnętrzny i Kontroli	15	-	9	6	-
Departament Szkolnictwa Artystycznego i Edukacji Kulturalnej	8	-	2	2	4
Departament Narodowych Instytucji Kultury	4	-	-	-	4
Centrum Informacyjne	4	-	-	2	2
Biuro Obsługi Prawnej	3	-	2	1	-
Departament Własności Intelektualnej i Mediów	6	-	1	1	4
Departament Funduszy Europejskich	2	-	1	1	-
Departament Współpracy z Zagranicą	1	-	-	1	-
Departament Legislacyjny	1	-	-	1	-
OGÓŁEM	230	12	60	80	78