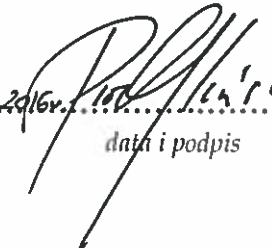


29.09.2016r.  .....  
data i podpis

Znak BAK.052.1.2016

## SPRAWOZDANIE ZE SKARG I WNIOSKÓW NADESŁANYCH DO MINISTERSTWA KULTURY I DZIEDZICTWA NARODOWEGO W 2015 ROKU

### 1. Wprowadzenie

Rozpatrywanie skarg i wniosków wpływających do Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego odbywa się w oparciu o przepisy:

- 1) Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r., Nr 98 poz. 1071 ze zm.),
- 2) Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r., Nr 5 poz. 46),
- 3) Zarządzenia Dyrektora Generalnego Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego Nr 22/2009 w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków zmienionego Zarządzenia Nr 9/Z/10 z dnia 28 września 2010 roku

oraz postanowienia Regulaminu Organizacyjnego Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego.

Sprawozdanie opracowano na podstawie ewidencji skarg i wniosków kierowanych do Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego. Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawiono bez rozpoznania. Jeśli z treści skargi lub wniosku nie można było należycie ustalić jej przedmiotu, wzywano wnoszącego skargę lub wniosek do złożenia wyjaśnień lub uzupełnień, z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie skargi lub wniosku bez rozpoznania.

### 2. Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków

Do Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego w 2015 roku wpłynęło łącznie 208 skarg i wniosków, z czego 156 dotyczyło Ministerstwa, natomiast 48 przesłano według właściwości do rozpatrzenia przez inne organy administracji publicznej. Liczba skarg i wniosków, które wpłynęły do Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego w roku sprawozdawczym kształtowała się następująco:

	Rok 2015		
	Skargi	Wnioski	Razem
Wpłynęło	131	73	208
Odłożono a/a (anonimy)	4	-	4
Przesłano do rozpatrzenia wg właściwości innym organom	28	20	48
Przyjęto do rozpatrzenia przez MKiDN	102	53	156

Skargi i wnioski były rozpatrywane przez poszczególne komórki organizacyjne według ich właściwości. W poniżej tabeli przedstawiono szczegółową informację o ilości rozpatrzonych skarg i wniosków.

Komórka właściwa	Liczba skarg/wniosków przyjętych do rozpatrzenia	Liczba skarg/wniosków rozpatrzonych we własnym zakresie	Liczba skarg/wniosków przekazanych według właściwości (innym organom)
Departament Ochrony Zabytków	129 (80 skarg, 49 wniosków)	90 (58 skarg, 32 wnioski)	39 (22 skargi, 17 wniosków)
Departament Dziedzictwa Kulturowego	43 (19 skarg, 24 wnioski)	36 (15 skarg, 21 wniosków)	7 (4 skargi, 3 wnioski)
Departament Mecenatu Państwa	15 (15 skarg)	14 (14 skarg)	1 (1 skarga)
Biuro Audytu Wewnętrznego i Kontroli	7 (7 skarg)	7 (7 skarg)	-
Departament Szkolnictwa Artystycznego i Edukacji Kulturalnej	6 (6 skarg)	6 (6 skarg)	-
Departament Własności Intelektualnej i Mediów	3 (3 skargi)	3 (3 skargi)	-
Departament Finansowy	1 (1 skarga)	-	1 (1 skarga)
<b>OGÓLEM</b>	<b>204</b>	<b>156</b>	<b>48</b>

W 2015 roku największa liczba skarg i wniosków wpłynęła do Departamentu Ochrony Zabytków (łącznie 129 skarg i wniosków). Ponadto skargi rozpatrywało jeszcze 6 komórek organizacyjnych. Problematyka wniesionych skarg dotyczyła w szczególności:

Departament Ochrony Zabytków:

- ochrony prawnej zabytków i trybu załatwiania spraw przez służby ochrony zabytków,
- wpisów/wykreśleń obiektów do rejestru zabytków,

- robót budowlanych prowadzonych w otoczeniu terenów zabytkowych,
- stanu zachowania zabytków,
- przebudowy oraz rozbudowy zabytkowych nieruchomości,
- zagospodarowania terenu wokół miejsc wpisanych do rejestru zabytków (m.in. usuwania drzew i krzewów z nieruchomości zabytkowych),
- odwołań od wydanych decyzji konserwatorskich,
- przewlekłej i biurokratycznej realizacji zadań,
- podjęcia działań mających na celu usprawnienie przepisów z zakresu ochrony zabytków oraz badań archeologicznych.

Departament Dziedzictwa Kulturowego:

- nieprawidłowości w działalności i funkcjonowaniu muzeów,
- podjęcia działań mających na celu upamiętnienie miejsc o charakterze historycznym,
- możliwości utworzenia nowych obiektów muzealnych.

Departament Mecenatu Państwa:

- działalności bibliotek,
- realizacji Programów Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego,
- rozpatrywania składanych wniosków.

Departament Szkolnictwa Artystycznego i Edukacji Kulturalnej:

- nieprawidłowości w zarządzaniu placówkami artystycznymi,
- nieprzestrzegania regulaminów obowiązujących w szkołach publicznych.

Do głównych przyczyn składanych w MKiDN skarg i wniosków można zaliczyć:

- nieznanomość uregulowań prawnych lub ich błędna interpretacja przez osoby skarżące,
- przewlekłe załatwianie spraw, zwłaszcza przez organy podległe i nadzorowane przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego,
- działalność służb ochrony zabytków,
- nadmierna roszczeniowość w stosunku do organów administracji publicznej.

### **3. Informacja o sposobie załatwiania skarg i wniosków**

Terminowość rozpatrywania skarg i wniosków w departamentach i biurach MKiDN przedstawia się następująco:

- 97 skarg i wniosków zostało rozpatrzonych w terminie,
- 107 skarg i wniosków zostało rozpatrzonych po upływie ustawowych terminów.

Przekroczenie ustawowego terminu udzielenia odpowiedzi wynikało z:

- konieczności prowadzenia szczegółowych postępowań wyjaśniających celem dokonania kompleksowej i rzetelnej oceny zasadności zarzutów podnoszonych przez skarżących,
- zgromadzenia i przeanalizowania obszernego materiału dowodowego,
- konieczność zasięgnięcia opinii prawnej.

Największy odsetek skarg i wniosków załatwionych z uchybieniem terminu wystąpił, podobnie jak w latach poprzednich, w Departamencie Ochrony Zabytków. Powodem przekroczenia terminów był wysoki stopień skomplikowania spraw wymagający prowadzenia pracochłonnych i czasochłonnych postępowań administracyjnych, jak również duża ilość rozpatrywanych spraw. W sprawach szczególnie skomplikowanych nie stosowano należycie przepisu art. 237 § 4 Kodeksu Postępowania Administracyjnego, który obliguje do powiadomienia strony o przyczynach zwłoki i wskazania nowego terminu załatwienia sprawy, a tym samym pozwala na załatwienie skargi w terminie późniejszym.

Poniżej przedstawiono informacje na temat sposobu rozpatrzenia skarg i wniosków przez poszczególne departamenty w 2015 roku. Przez rozpatrzenie:

- *pozytywne* należy rozumieć rozpatrzenie, które potwierdziło zgłoszone zarzuty/wnioski petenta,
- *negatywne* należy rozumieć, iż wskazane nieprawidłowości nie znalazły potwierdzenia,
- do kategorii rozpatrzonych w *Inny sposób* zakwalifikowano skargi i wnioski, które zostały pozostawione bez rozpatrzenia bądź udzielone odpowiedzi miały charakter wyjaśnienia lub pouczenia o obowiązujących przepisach czy procedurach.

	Skargi/ wnioski ogółem	Liczba skarg/wniosków rozpatrzona pozytywnie	Liczba skarg/wniosków rozpatrzona negatywnie	Liczba skarg/wniosków rozpatrzona w sposób „Inny”
Departament Ochrony Zabytków	129	7	19	103
Departament Dziedzictwa Kulturowego	43	4	12	27
Departament Mecenatu Państwa	15	-	4	11
Departament Szkolnictwa Artystycznego i Edukacji Kulturalnej	6	-	6	-
Biuro Audytu Wewnętrznego i Kontroli	7	-	-	7
Departament Własności Intelektualnej i Mediów	3	-	-	3
Departament Finansowy	1	-	-	1
<b>OGÓŁEM</b>	<b>204</b>	<b>11</b>	<b>41</b>	<b>152</b>

Warszawa, 25 kwietnia 2016 roku.

Sporządził .....

  
**DYREKTOR**  
 Biura Audytu Wewnętrznego i Kontroli  
 Marek Marczuk