

BAK.0330.2.2019

**SPRAWOZDANIE Z PRZYJMOWANIA ORAZ ROZPATRYWANIA SKARG I WNIOSKÓW  
W 2018 ROKU PRZEZ MINISTERSTWO KULTURY I DZIEDZICTWA NARODOWEGO**

## 1. Zestawienie wpływających skarg i wniosków.

Wyszczególnienie		Załatwiona zgodnie z właściwością	Przekazana do załatwienia w trybie art. 232 KPA	Przekazana do innego organu w trybie art. 231 lub 243 KPA
Ministerstwo	Skargi	68	2	22
	Wnioski	42	1	24
Jednostki organizacyjne	Skargi	388	29	14
	Wnioski	695	1	5

## 2. Problematyka skarg i wniosków załatwianych zgodnie z właściwością.

Lp.	Problematyka	Ministerstwo		Jednostki organizacyjne	
		Skargi	Wnioski	Skargi	Wnioski
1	Zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań	33	1	139	20
2	Bezczynność w załatwianiu sprawy	8	1	15	1
3	Korupcja pracowników	-	-	-	-
4	Sprawy pracownicze, w tym mobbing	5	-	9	2
5	Skarga na pracowników	2	-	71	1
6	Niewłaściwe działanie organów nadzorowanych przez Generalnego Konserwatora Zabytków	7	-	3	-
7	Inne ( <i>sprawy, które nie mieszczą się w problematyce wymienionej w poz. 1-6</i> )	15	38	151	671

## 3. Rozstrzygnięcia skarg załatwionych zgodnie z właściwością.

	Rozstrzygnięcie skargi			w tym załatwione po terminie
	Zasadna	Bezzasadna	Częściowo zasadna	
Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego	9	36	23	32
Jednostki organizacyjne	106	161	121	8

#### 4. Analiza

Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego w 2018 roku otrzymało łącznie 68 skarg i 42 wnioski, co oznacza że ich liczba zmniejszyła się w stosunku do poprzedniego roku odpowiednio o 50% i 54%. Komórkami organizacyjnymi urzędu rozpatrującymi sprawy mające cechy skargi bądź wniosku w rozumieniu Działu VIII *Kodeksu postępowania administracyjnego* były: Departament Ochrony Zabytków, Departament Mecenatu Państwa, Departament Dziedzictwa Kulturowego, Departament Szkolnictwa Artystycznego i Edukacji Kulturalnej, Departament Narodowych Instytucji Kultury, Biuro Audytu Wewnętrznego i Kontroli, Departament Dziedzictwa Kulturowego za Granicą. Największą liczbę rozpatrzonych skarg i wniosków odnotowano w Departamencie Ochrony Zabytków (40 skarg, 10 wniosków). Dotyczyły one w większości ochrony prawnej zabytków i trybu załatwiania spraw przez służby ochrony zabytków. Porównując ilość rozpatrywanych spraw z rokiem ubiegłym można zauważyć ich znaczny spadek tj. o 65,5 %.

Skarżący i wnioskujący otrzymywali odpowiedzi i wyjaśnienia po uprzedniej analizie, zebraniu materiałów i ocenie zarzutów w danej sprawie. Ponad połowa rozstrzygnięć skarg rozpatrywanych przez Ministerstwo okazała się bezzasadna, a w pozostałych przypadkach podejmowano działania w celu rozwiązania wskazanych problemów. W zależności od charakteru sprawy odpowiedzi zawierały wyjaśnienia lub pouczenia o obowiązujących przepisach. Przypadki nieterminowego załatwienia sprawy wynikały głównie z konieczności prowadzenia szczegółowych postępowań wyjaśniających w celu dokonania kompleksowej oceny zasadności zarzutów podnoszonych przez skarżących.

W jednostkach organizacyjnych podległych Ministrowi najwięcej skarg i wniosków wpłynęło do jednostek nadzorowanych przez:

- Departament Szkolnictwa Artystycznego i Edukacji Kulturalnej (150 skarg, 597 wniosków), gdzie zarzuty w skargach obejmowały głównie kwestie dotyczące relacji dyrektor-nauczyciel: mobbing, deprecjonowanie osiągnięć, niewłaściwe zarządzanie szkołą, niewłaściwe zachowanie,
- Departament Dziedzictwa Kulturowego (161 skarg, 84 wnioski), w których skargi dotyczyły przede wszystkim działalności bieżącej instytucji podległych m.in. trudnej dostępności biletów np. w muzeach, problemów przy zwiedzaniu obiektów.

Sprawozdanie z rozpatrzonych skarg i wniosków zostało opracowane przez Biuro Audytu Wewnętrznego i Kontroli w oparciu o sprawozdania komórek organizacyjnych Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego z uwzględnieniem sprawozdań jednostek podległych Ministerstwa.

Podpis kierownika jednostki:           Piotr Gliński